

Die Abo-Regeln

Die Abo-Regeln bzw. AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir freuen uns über Ihr Vertrauen und Ihre Entscheidung für das Gemüse-Abo vom Gärtnerhof Westerwinkel. Damit Sie Ihr Abo sorglos genießen können, haben wir hier die Abo-Regeln für die Lieferungen der Gemüsekisten und Zusatzbestellungen für Sie einmal zusammengestellt.

Guten Appetit wünschen Ihnen
Ihre Tanya und René van der Wacht-Dekker
vom Gärtnerhof Westerwinkel

Anlieferung

Wir liefern Ihre Gemüsekiste, nach vorheriger Absprache, im Umkreis von 30 km um den Hof direkt zu Ihnen nach Hause. Unser Lieferservice für das Gemüse und weitere Produkte aus unserem Naturkostsortiment reicht in die Region zwischen Minden und Diepholz, Preußisch Oldendorf, Bohmte, Rahden, Espelkamp und Lübbecke. Wenn Sie sich für das Abholen Ihrer Gemüsekiste an einer unseren Abholstellen gegen 10% Rabatt entschieden haben, lesen Sie bitte bei „Zusatzbestellungen und Änderungen“ weiter.

Wir benötigen bei Ihnen einen vor Sonne, Wind und Frost geschützten Ort, wo wir Ihr Gemüse-Abo bei Lieferung abstellen können. Solch einen Ort zur Verfügung zu stellen, liegt in Ihrer Verantwortung. Sollte es keinen solchen Ort geben, nennen Sie uns bitte die Adresse der Nachbarn, bei denen wir die Kiste abgeben oder klingeln dürfen. Einen Haustürschlüssel können wir aus Haftungs- und Sicherheitsgründen nicht annehmen.

Bei der Bestellung von leicht verderblichen Waren wie z. B. Milchprodukten, oder falls Sie erst spät am Tag nach Hause kommen, stellen Sie uns bitte einen Kühlbox mit Akkus bereit.

Die leere Gemüsekiste oder -Tragetasche nehmen wir bei der nächsten Lieferung gerne wieder mit. Das gilt auch für Eierkartons und alle anderen Verpackungen aus unserer Lieferung.

Zusatzbestellungen und Änderungen

Zu Ihrer Gemüsekiste können Sie alle Produkte aus unserem Naturkostsortiment einmalig oder regelmäßig hinzu bestellen. Sollte ein von Ihnen gewünschtes Produkt in unserem Hofladen nicht vorhanden sein, besorgen wir es gerne.

Sie können auch nur aus dem Naturkostsortiment bestellen. Ohne die Kombination mit einem Gemüse-Abo ab einem Wert von € 13,- exkl. Lieferkosten. Das Gleiche gilt wenn Sie unregelmäßig Gemüse & Obst bestellen möchten über unseren Lieferservice.

Unser aktuelles Naturkostsortiment finden Sie in unserem Blog, den Sie über die Seite Aktuelles erreichen.

Wenn Sie eine Gemüseart nicht mögen oder nur selten bekommen möchten oder aber zusätzlich z. B. 1 Kilo Möhren oder Äpfeln haben möchten, informieren Sie uns bitte telefonisch, per Fax oder E-Mail. Wir stellen Ihre Kiste dann entsprechend zusammen. Jede Einschränkung kann einmalig oder dauerhaft erfolgen.

Alle Änderungswünsche und Bestellungen können Sie uns per Telefon, Fax oder E-Mail mitteilen. Die Rufnummer und unsere E-Mail-Adresse finden Sie weiter unten oder im Impressum.

Wenn Sie uns eine Bestellung oder eine Änderung aufgeben möchten, muss diese spätestens zwei Tage vor dem Auslieferungstermin bis 11:00 Uhr bei uns eingehen. Zum Beispiel: Für die Lieferung am Mittwoch ist montags um spätestens 11:00 Uhr Annahmeschluss. Später eingehende Mitteilungen berücksichtigen wir soweit wie möglich, können die Änderungen aber nicht garantieren.

Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden bei uns eingehen.

Preise und Bezahlung

Sie bekommen am Monatsende eine Rechnung. Da wir Ihnen den Wert der Lieferungen einen Monat ausgelegt haben, bitten wir Sie, umgehend zu überweisen.

Die Preise für unsere Hofkiste und Schonkostkiste und Wahlkiste verstehen sich einschließlich Lieferung.

Beachten Sie bitte folgende Besonderheiten bei unserer Wahlkiste:

In der Wahlkiste liefern wir Ihnen Ihre individuelle Bestellung, die Sie auf der Gemüseliste (wöchentlich per Email zugeschickt) ankreuzen können, nach Hause. Für uns bedeutet das allerdings einen Mehraufwand, den wir mit € 1,- pro Kiste berechnen. Unsere Wahlkiste ist zudem erst ab der Größe 2 (ab 12,- €) erhältlich.

Weitere Informationen über Preise finden Sie in unserem Blog unter Aktuelles.

Probezeit, Kündigung und Urlaubspausen

Innerhalb der Probezeit von 4 Wochen können Sie, wenn Sie möchten, die verschiedenen Kisten ausprobieren oder sie auch kündigen. Ein Anruf oder E-mail an uns genügt! Wenn Sie auch zur letzten Lieferung nicht gekündigt haben, läuft das Abo weiter. Dann ist die Kündigung zum Monatsende möglich.

Es gilt eine Kündigungsfrist zum Monatsende, mindestens 2 Tage vor der letzten Lieferung. So können wir unser Pfandgut wieder mitnehmen und Ihnen die Rechnung zustellen.

Wir bitten Sie, uns Ihren Urlaub rechtzeitig (bitte eine Woche im voraus) mitzuteilen. Das Sommerloch macht besonders einer Gemüsegärtnerei zu schaffen. Deswegen bitten wir Sie freundlich, das Abo zu verschenken

(z. B. als Dankeschön fürs Blumengießen) - oder Sie lassen es einfach unterbrechen. Service

Monatlich legen wir Ihnen unseren Hofbrief mit leckeren Rezeptvorschlägen bei. Eine große Rezeptsammlung, speziell auch zu weniger bekannten Gemüsesorten finden Sie auf unserer Webseite unter

Rezepte und unter Aktuelles im Blog-Archiv.

Wenn Ihnen eine Gemüsesorte in der Kiste nicht bekannt ist, rufen Sie uns einfach an. Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

Haben Sie eine Frage zum Gemüse oder anderen Produkten, zum Hof oder Ihrer Bestellung? Wir sind für Sie da! Rufen Sie uns an oder schicken Sie eine E-Mail.

Auch für Anregungen, Lob oder Kritik haben wir immer ein offenes Ohr. Per Telefon, Fax oder über das bequeme Kontaktformular auf der Seite Kontakt können Sie uns erreichen.

**Gärtnerhof Westerwinkel GbR, Tanya und René van der Wacht-Dekker,
Halingerort 25, 32351 Stemwede-Levern
Fon/Fax: 05745/300473
e-Mail: westerwinkel@t-online.de**

Ökokontrollnummer D-NW-022-03461-AB

Ust.-IdNr.: DE 813315433

**Alle weiteren Angaben zum Impressum finden Sie auf unserer Internetseite
www.gaertnerhof-westerwinkel.de**

Stand: 8. Dritter 2008